

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
БУРЯТСКИЙ
РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ИНСТИТУТ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
(ГАУ ДПО РБ «БРИОП»)



БУРЯД УЛАСАЙ
МЭРГЭЖЭЛЭЙ НЭМЭЛТЭ
НУРАЛСАЛАЙ ГҮРЭНЭЙ БЭЭЭ
ДААҢАН ЭМХИ ЗУРГААН
БУРЯАДАЙ УЛАСАЙ
НУРАЛСАЛАЙ БОДОЛ
НЭБТЭРҮҮЛГҮН
ДЭЭДЭ НУРГУУЛИ

Советская ул., д.30, г. Улан-Удэ, Республика Бурятия, 670000
Тел.: (301-2) 21-61-13, 21-22-51, факс 21-61-13
e-mail: briep@mail.ru

03.06.2019 № 01-13/382
№

Руководителям Министерств и ведомств
Главам Муниципальных образований
Районным управлениям образования
Образовательным организациям
Республики Бурятия

Уважаемые коллеги!

ГАУ ДПО РБ «Бурятский республиканский институт образовательной политики» объявляет набор слушателей на курсы повышения квалификации «**Организация работы с обращениями граждан**» в объеме 32 часа для специалистов по документационному обеспечению управления, руководителей и специалистов отделов по работе с обращениями граждан организаций, учреждений, министерств и ведомств Республики Бурятия, лиц, желающих расширить круг своих профессиональных компетенций.

Программа предполагает обновление теоретических и практических знаний специалистов в области документационного обеспечения управления и включает в себя *следующие вопросы*:

1. Вопросы реализации Федерального закона РФ № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
2. Работа с электронными обращениями (порядок работы в системе ViPNet Client, электронная система «Обращение граждан Республики Бурятия»).
3. Психологические аспекты в работе с гражданами. (специфика собеседования по жалобам, конфликты: профилактика и способы разрешения, манипуляции: распознать и нейтрализовать)
4. Этика профессиональной коммуникации. Принципы взаимодействия в социальной и профессиональной среде. Техники коммуникаций.

Занятия проводятся преподавателями БРИОП и привлеченными специалистами-практиками из профильных областей (Администрации Главы РБ и Правительства РБ, Администрации г. Улан-Удэ.

Зачисление на курсы производится на основе заявки (Приложение 1)

Дата проведения: **17-20 июня 2019 г.**

Место проведения: 670000 г. Улан-Удэ, ул. Советская, 30, конференц-зал.

Заявки по форме (Приложение 1) отправлять по адресу: briep@mail.ru, bayarma7a@mail.ru до 14 июня 2019 г.

Стоимость обучения на курсах повышения квалификации составляет **2356 руб.**

Форма обучения – очная.

По результатам освоения слушателями образовательной программы курса повышения квалификации выдается документ установленного образца (удостоверение).

Ректор

В.Ц. Цыренов